



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kindcentrum Vrij Spel (BSO)

Nachtegaalweg 2k

8075 AX Elspeet

Registratienummer 273142574

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Nunspeet
Datum inspectie:	06-05-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-05-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	12
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD).....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Algemene kenmerken

BSO Vrij Spel is gevestigd in een Kultuurhuis in Elspeet. Het betreft opvang van kinderen van 4-12 jaar. Deze BSO is geregistreerd met 44 kindplaatsen.

Op deze locatie is ook een KDV gevestigd van dezelfde houder, en tevens zijn er diverse andere organisaties/verenigingen gevestigd, zoals Icare en de bibliotheek.

De beroepskrachten maken een betrokken indruk op de locatie en de beroepskrachten hebben op een prettige wijze medewerking verleend aan dit onderzoek.

Inspectiegeschiedenis

- Onderzoek voor registratie 3-2-2022; Er wordt voldaan aan de getoetste voorschriften.
- Onderzoek na registratie 26-04-2022; Er wordt voldaan aan de getoetste voorschriften.
- Jaarlijks onderzoek 30-01-2023; Bij dit onderzoek wordt aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften voldaan.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid: aanwezigheid volwassene met EHBO.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een document opgestuurd pedagogisch beleidsplan Vrij Spel 13-05-2024. Dit is het pedagogisch beleidsplan voor alle locaties van de houder, behalve deze BSO heeft de houder ook een KDV en een peuteropvang.

In dit pedagogisch beleidsplan wordt het volgende o.a. beschreven:

- Pedagogisch handelen: *Vanuit de Wet Kinderopvang is de uitwerking van de vier kernwaarden van Riksen-Walraven, zoals hieronder genoemd, een verplicht onderdeel van ieder pedagogisch beleidsplan: •Emotionele veiligheid •Persoonlijke competentie •Sociale competentie •Waarden en normen*
- Ouders: *Kinderen zijn sterk verbonden met hun ouders, het is van groot belang dat het contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers goed is. Een kind voelt vaak snel aan of dit 'goed' zit en zal zich veilig en vertrouwd voelen als ook ouders betrokken zijn. Samen dragen we de zorg over het kind. Er zal altijd aandacht zijn voor uw vragen en wensen. Een open communicatie tussen pedagogisch medewerkers en ouders is ons streven. De basis is wederzijds respect voor elkaar.*
- Mentor: Bij Vrij Spel krijgt elk kind een mentor toegewezen. Deze mentor wordt het vaste aanspreekpunt voor de ouders en bij de BSO ook voor het kind. Vrij Spel bespreekt met de ouders welke mentor dit zal zijn
- Drie-uursregeling: Het kinderdagverblijf van Vrij Spel is de meeste dagen 10 uur open, dit geldt ook voor de BSO tijdens vrije dagen en vakanties. Er mag tijdens deze dagen 3 uur afgeweken worden van de verhouding beroepskracht-kindratio. Bij Vrij Spel wordt er op drie verschillende momenten van de dag gebruik gemaakt van de drie-uursregeling. Aan het begin van de dag als de kinderen gebracht worden en aan het eind van de dag als de kinderen weer opgehaald worden. Doordat ouders zelf hun contracttijden kunnen aangeven, maken we in de ochtend en aan het eind van de dag maar beperkt gebruik van deze regeling
- Wennen van kinderdagverblijf naar BSO: Als kinderen bijna 4 jaar zijn en daarna bij ons naar de BSO overgaan, komen ze één of twee keer een moment wennen op de BSO tijdens hun kinderdagverblijfdag. Ze weten dan alvast wie de pedagogisch medewerkers zijn en hoe de ruimte er op de BSO uit ziet, voordat ze daadwerkelijk gaan starten op de BSO.

Handelen conform pedagogisch beleidsplan

De toezichthouder heeft beoordeeld of de houder ervoor zorgt dat de beroepskrachten doen wat er in het beleid staat.

De houder draagt er zorg voor dat er wordt gehandeld naar het pedagogisch beleidsplan. Dit is gezien en/of besproken met de beroepskrachten

De inrichting en het gebruik van de BSO ruimtes staat beschreven en komt overeen met wat gezien en besproken is. Tevens beschrijft de houder het gebruik van de activiteitenwand. Ook dit is gezien en komt overeen met wat erover beschreven is in het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan de verplichte onderdelen. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten het beleid uitvoeren. De toezichthouder legt de beoordeling hieronder uit.

Pedagogische praktijk

In de Wet Kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft er een observatie plaats gevonden.

De observatie vond plaats op maandagochtend 6 mei 2024.

Op dat moment waren er 14 kinderen aanwezig in de leeftijd van 4-12 jaar. Voor een deel van de kinderen is het vakantie.

In de middag na drie uur komen er nog 7 kinderen bij.

Tijdens de observatie is toegezien op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang:

A. Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. Sociale Competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de dik-, en schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Observatie A. Emotionele veiligheid

Alle aanwezige beroepskrachten kennen het dagprogramma, de kinderen en de werkwijze van de groep. Zij bieden dit aan op een voor de kinderen bekende wijze.

Voorbeeld

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Voorbeeld

De kinderen zijn met hun spel bezig als de toezichthouder binnen komt. De kinderen zitten aan tafel en doen een spel, zijn aan het bouwen of spelen op de tafeltennis tafel.

De beroepskrachten hebben oog voor alle emoties en begeleiden de kinderen waar nodig.

Een jongen speelt een spel met de beroepskracht en wint. Heel enthousiast vertelt hij hierover.

Observatie B. Persoonlijke competentie

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.

Voorbeeld

De beroepskrachten doen actief mee met het spel van de kinderen. Zo zit de ene beroepskracht met een jongen het spel Stratego te spelen en de ander een kaartspel. Hier is veel humor bij aanwezig. De beroepskracht legt ook bij het kaartspel uit hoe het werkt en de spelregels.

Als een spel is afgelopen kiezen de kinderen een ander spel uit, en dan gaat de beroepskracht ook met een ander kind dit spelen. Zo komen de kinderen aan de beurt die een spel willen spelen.

Observatie D. Overdracht van normen en waarden

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.

Voorbeeld

Er komen twee kinderen rond 10.30 binnen waarvan 1 kindje net 4 is geworden. Deze wordt opgevangen door de beroepskracht en verteld dat hij gelijk aan tafel mag zitten en wat te drinken krijgt met een plakje ontbijtkoek.

Voorbeeld

Een jongen en een meisje stoeien wat met elkaar. De beroepskracht ziet dit en geeft aan dat hij met rust moet laten omdat stoeien te druk is op de groep. De beroepskracht geeft ook uitleg hierover aan de twee kinderen.

Conclusie

De houder biedt verantwoorde dagopvang door ervoor zorg te dragen dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan
- Presentielijst

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In de Wet Kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De toezichthouder heeft beoordeeld of de houder deze personen heeft ingeschreven en gekoppeld.

De houder en beroepskrachten die aanwezig zijn bij de locatie zijn ingeschreven en gekoppeld. De houder draagt zorg voor inschrijving en koppeling van nieuwe betrokkenen.

Conclusie

Alle personen die zijn meegenomen in dit onderzoek zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

De beroepskrachten die aanwezig zijn tijdens de inspectie, hebben een diploma dat kwalificeert. De toezichthouder heeft door middel van een steekproef enkele diploma's opgevraagd en gecontroleerd of het diploma is opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang of het diploma voldoet door middel van een overgangsregeling.

Conclusie

Alle personen meegenomen in dit onderzoek hebben een diploma dat kwalificeert voor de functie.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De kinderen worden opgevangen in 1 basisgroep. Als de groep groter dan 22 kinderen is wordt de groep verdeeld in twee basisgroepen.

De kinderen weten volgens de beroepskrachten in welke groep zij zitten.

Tijdens deze inspectie zijn er 14 kinderen aanwezig. Zij hebben nog vakantie.

De beroepskracht geeft aan dat er na 15.00 uur er nog 7 kinderen bij komen die alweer op school zitten.

Mentorschap:

De beroepskracht geeft aan dat zij en haar collega die ook vandaag aanwezig is de vaste beroepskrachten en mentoren van deze groep zijn.

De mentoren doen de intake en de gesprekken met de ouders.

Op de groep hangen foto's van de mentoren met daaronder de kinderen waarvan zij mentor zijn.

Dit is voor de kinderen en de ouders overzichtelijk.

Conclusie

De toezichthouder ziet dat de houder voldoende stabiliteit biedt bij de opvang van kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een document opgestuurd: **Veiligheid en Gezondheid Kinderdagverblijf en Buitenschoolse opvang Nachtegaalweg 2, Elspeek** De toezichthouder heeft beoordeeld of kinderen in een veilige en gezonde omgeving worden opgevangen.

De toezichthouder heeft bekeken of de volgende onderdelen in het beleid veiligheid en gezondheid zijn beschreven:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen;
- een plan van aanpak;
- hoe kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's;
- hoe het beleid inzichtelijk is;
- de achterwachtregeling.

Daarnaast heeft de toezichthouder beoordeeld of:

- er wordt gehandeld volgens het beleid;
- het beleid actueel is;
- er altijd iemand aanwezig is met een geldig EHBO-certificaat.

Conclusie

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten het beleid veiligheid en gezondheid uitvoeren. Het beleid bevat de verplichte onderdelen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Beleid veiligheid- en gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindcentrum Vrij Spel
Website : <http://www.vrijspelelspeet.nl>
Aantal kindplaatsen : 44

Gegevens houder

Naam houder : Mevr. W.M. Jongetjes e/v van de Steeg
KvK nummer : 63396726
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : de heer D. Terlien

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nunspeet
Adres : Postbus 79
Postcode en plaats : 8070 AB NUNSPEET

Planning

Datum inspectie	: 06-05-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 16-05-2024
Zienswijze houder	: 16-05-2024
Vaststelling inspectierapport	: 22-05-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-05-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-05-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 27-05-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hartelijk dank voor dit mooie rapport, wij zijn er heel blij mee!